

# Regulamin najmu

## Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa zasady i warunki wynajmu (wypożyczenia) namiotów dachowych i sprzętu kempingowego (dalej zwane łącznie *Sprzęt turystyczny*) przez Bez zasięgu sp. z o.o.
2. Dane Wynajmującego: Bez zasięgu sp. z o.o, zarejestrowana w Lublinie, ul. Kazimierza Wielkiego 8/202, 20-611, NIP: 7123471999, KRS: 0001093149.
3. Numer rachunku bankowego: 97 1140 2004 0000 3102 8464 7299
4. Wynajmującym może być osoba fizyczna, która ukończyła 23 rok życia, osoba prawna lub inny podmiot niebędący osobą prawną (dalej *Klient* lub *Najemca*)
5. Wypożyczenie sprzętu następuje zgodnie z postanowieniami niniejszego regulaminu na podstawie pisemnej umowy najmu.
6. Sprzęt turystyczny będący przedmiotem najmu jest własnością Wynajmującego.
7. Wraz z podpisaniem umowy najmu Najemca oświadcza, że zapoznał się i akceptuje Regulamin Najmu.
8. Zaakceptowanie regulaminu i wyrażenie zgody na udostępnienie danych osobowych, oraz zgody na skopiowanie i zachowanie kopii dokumentów najemcy następuje automatycznie po podpisaniu umowy najmu.
9. Wynajmujący może wykonać zdjęcie lub zapis wideo samochodu na którym zamontowano namiot dachowy i udostępnić na swojej stronie internetowej oraz kanałach social mediów.

## Rezerwacja

10. Rezerwacja może zostać dokonana bezpośrednio na stronie internetowej Wynajmującego poprzez wybranie danego *Sprzętu turystycznego*, a następnie wybranie lokalizacji oraz okresu najmu w kalendarzu danego *Sprzętu turystycznego*. Po wyborze terminu najmu należy wybrać czy opłacona ma zostać cała rezerwacja, czy zaliczka, która równa jest trzem dniom najmu.
11. W dalszym kroku, na stronie płatności należy podać dane osobowe potrzebne do realizacji zamówienia oraz wybrać metodę płatności.

12. Po wpłynięciu rezerwacji, Wynajmujący zweryfikuje i potwierdzi dostępność *Sprzętu turystycznego* w wybranym terminie. W przypadku gdy *Sprzęt turystyczny* nie będzie dostępny, Wynajmujący skontaktuje się z Najemcą i po uzgodnieniu, dokona modyfikacji rezerwacji, poprzez usunięcie lub zmianę *Sprzętu turystycznego*, który nie jest dostępny.
13. W przypadku rezygnacji Wynajmującego, zaliczka co do zasady nie podlega zwrotowi.
14. Pozostała część opłaty za najem, tj. różnica pomiędzy kwotą rezerwacji, a wpłaconą zaliczką, powinna zostać wniesiona na 7 dni przed dniem najmu. Opłata powinna zostać wniesiona przelewem na rachunek bankowy Wynajmującego o numerze: 97 1140 2004 0000 3102 8464 7299 lub poprzez płatność przelewem natychmiastowym poprzez link udostępniony przez Wynajmującego na adres email podany w formularzu rezerwacji.
15. W przypadku rezygnacji z najmu w terminie co najmniej 14 dni przed rozpoczęciem najmu, Wynajmujący ma prawo do zachowania kwoty równej zaliczce wpłaconej przez Najemcę.
16. W przypadku rezygnacji z najmu w terminie krótszym niż 14 dni przed rozpoczęciem najmu, Wynajmujący ma prawo zatrzymać 100% wpłaconej kwoty.
17. W przypadku chęci zmiany terminu najmu, Najemca zobowiązany jest poinformować Wynajmującego o tym fakcie możliwie szybko od dnia powzięcia takiej decyzji. W zależności od dostępności *Sprzętu turystycznego*, Wynajmujący dołoży wszelkich starań aby dokonać zgłoszonej zmiany terminu najmu. Wpłacona opłata za najem zostanie przeniesiona na pokrycie kosztu najmu w nowym terminie.

### **Metody płatności**

18. Klient może skorzystać z następujących metod płatności:
  - a. Przelew bankowy na numer 97 1140 2004 0000 3102 8464 7299. W przypadku wybrania przelewu bankowego jako metody płatności, najemca zobowiązany jest wpłacić wymaganą kwotę w ciągu 3 dni od daty rezerwacji.
  - b. Płatność BLIK
  - c. Płatność Paynow
  - d. Płatność przez link do płatności (dotyczy pozostałej części płatności ponad wartość opłaty rezerwacyjnej (zaliczki)), wygenerowany i przesłany na adres email podany podczas dokonywania rezerwacji.
19. Podmiotem świadczącym obsługę płatności online jest mBank S.A.

### **Wydanie, użytkowanie i zwrot Sprzętu turystycznego**

20. Wydanie i odbiór Sprzętu turystycznego odbywa się w miejscu i porze ustalonej między stronami.
21. Najemca odbierając sprzęt zobowiązany jest sprawdzić jego kompletność oraz stan techniczny.
22. Najemca podpisując umowę najmu Sprzętu turystycznego potwierdza, że otrzymał sprzęt pozbawiony wad, w dobrym stanie wizualnym i technicznym. Ewentualne uwagi należy zapisać w umowie.
23. Najemca zobowiązuje się zwrócić Sprzęt turystyczny w takim samym stanie technicznym w jakim sprzęt odebrał i w terminie ustalonym w umowie najmu.
24. Instrukcja użycia namiotu dachowego jest przekazana Najemcy wraz ze Sprzętem turystycznym. Najemca zobowiązuje się z nią zapoznać przed pierwszym użyciem sprzętu turystycznego i stosować do zawartych w niej zaleceń.
25. Najemca zobowiązuje się do dbałości o Sprzęt turystyczny i wykorzystywania go bezpiecznie i zgodnie z przeznaczeniem.
26. Najemca wykorzystuje sprzęt na swoją odpowiedzialność.
27. Zwierzęta domowe są dozwolone tylko po wcześniejszym ustaleniu z Wynajmującym.
28. W namiocie dachowym zakazane jest palenie oraz używanie wszelkich źródeł ognia.
29. Zalecana maksymalna prędkość jazdy z namiotem dachowym wynosi odpowiednio:
  - a. Namioty iKamper, QuickPitch i Frontrunner - 110 km/h.
  - b. Namioty James Baroud - 100km/h
30. Najemca podpisując umowę najmu potwierdza, że pojazd na którym zamontowany będzie namiot dachowy posiada dopuszczalne obciążenie dachu pozwalające na zamontowanie namiotu. Ponadto Najemca potwierdza również, że bagażnik używany do zamontowania namiotu posiada ładowność spełniającą wymogi danego namiotu dachowego. Szczegóły techniczne określa Specyfikacja techniczna stanowiąca załącznik do Umowy Najmu.
31. Najemca nie może dokonywać żadnych napraw sprzętu.
32. W przypadku uszkodzenia sprzętu Najemca będzie zobowiązany do pokrycia kosztów jego naprawy przez autoryzowany punkt producenta sprzętu.
33. W przypadku zwrotu sprzętu uszkodzonego, niekompletnego lub zabrudzonego w stopniu wykraczającym poza normalne użycie Najemca upoważnia Wynajmującego do zatrzymania kaucji w wymiarze niezbędnym do pokrycia kosztów przywrócenia stanu pierwotnego oraz zobowiązuje się pokryć koszty naprawy, które mogą przewyższać wysokość kaucji. Kaucja zostanie rozliczona niezwłocznie po wykonaniu naprawy. Koszt naprawy zostanie ustalony przez autoryzowany punkt producenta sprzętu.

34. W przypadku zwrotu sprzętu w stanie kompletnym bez uszkodzeń Kaucja zostanie rozliczona w ciągu 5 dni od dnia zwrotu Sprzętu turystycznego.
35. Namioty dachowe będące przedmiotem najmu są montowane na pojeździe wskazanym w umowie najmu, a następnie demontowane wyłącznie przez Wynajmującego. Ze względów bezpieczeństwa Najemca zobowiązuje się nie demontować namiotów dachowych w całym okresie najmu.
36. Wynajmujący nie ponosi odpowiedzialności za szkody spowodowane nieprawidłową eksploatacją sprzętu przez Najemcę osobom trzecim.
37. Przedłużenie okresu najmu wymaga zgody Wynajmującego. Zaakceptowane przez Wynajmującego przedłużenie najmu powoduje naliczenie dodatkowych opłat uzgodnionych przez strony.
38. W przypadku niezwrócenia przez Najemcę sprzętu w terminie, Wynajmujący będzie uprawniony do obciążenia Najemcy karą umowną za bezumowne korzystanie z przedmiotu najmu w wysokości dwukrotności opłaty za jeden dzień wypożyczenia sprzętu za każdy dzień opóźnienia w zwrocie sprzętu. Wynajmujący będzie uprawniony do dochodzenia odszkodowania przewyższającego wysokość kary umownej jeśli wartość poniesionej szkody będzie wyższa niż kwota kary umownej.

### **Procedura reklamacji**

39. Reklamacje związane z nieprawidłowym wykonaniem umowy najmu przez Bez zasięgu sp. z o.o, w tym związane ze stwierdzeniem wad sprzętu kempingowego, ograniczających jego przydatność do umówionego użytku lub uniemożliwiających jego używanie, mogą być złożone np. w formie pisemnej na adres siedziby Bez zasięgu sp. z o.o. wskazany na stronie **Kontakt** lub w formie elektronicznej za pośrednictwem poczty e-mail na adres: [kontakt@bezzasiegu.pl](mailto:kontakt@bezzasiegu.pl)
40. Reklamacja powinna zawierać następujące informacje:
- imię i nazwisko zgłaszającego reklamację,
  - numeru rezerwacji lub numeru umowy,
  - określenia przedmiotu reklamacji, reklamowanego okresu
  - informacji i okoliczności dotyczących przedmiotu reklamacji, w szczególności rodzaju i daty wystąpienia nieprawidłowości,
  - żądania Najemcy,
  - danych kontaktowych składającego reklamację, na które może być złożona odpowiedź na reklamację.

41. Bez zasięgu sp. z o.o. rozpatruje reklamację w terminie 14 dni od dnia otrzymania zgłoszonej reklamacji. Przez rozpatrzenie reklamacji rozumie się otrzymanie przez Najemcę odpowiedzi na reklamację przed upływem tego terminu.
42. Jeżeli Bez zasięgu sp. z o.o. odmówi uznania reklamacji lub jeżeli Najemca nie zgadza się na rozstrzygnięcie reklamacji w sposób proponowany przez Bez zasięgu sp. z o.o., Najemca ma możliwość skierowania sprawy na drogę postępowania sądowego lub skorzystania z pozasądowych sposobów rozstrzygania sporów i dochodzenia roszczeń, w szczególności może się zwrócić do powiatowego (miejskiego) rzecznika konsumentów, organizacji społecznej, do której zadań należy ochrona konsumentów lub złożyć wniosek w sprawie pozasądowego rozwiązania sporu do Wojewódzkiego Inspektora Inspekcji Handlowej (Wojewódzki Inspektorat Inspekcji Handlowej w Warszawie ul. Sienkiewicza 3, 00-015 Warszawa, strona internetowa: <http://wiih.org.pl/index.php>)
43. Zgodnie z treścią art. 38 pkt 12 oraz art. 38a ustawy o prawach konsumenta (t. j. Dz.U. z 2020, poz. 287 ze zm.) Najemcy będącemu konsumentem, oraz Najemcy będącemu osobą fizyczną zawierającą umowę najmu bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, dla której jednak umowa ta nie posiada charakteru zawodowego wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej działalności gospodarczej, nie przysługuje prawo do odstąpienia od umowy najmu, lub przedłużenia umowy najmu w związku z jej zawarciem na odległość lub poza lokalem Bez zasięgu sp. z o.o.

### **Postanowienia końcowe**

44. Wynajmujący zastrzega sobie prawo do monitorowania Sprzętu turystycznego poprzez usługę geolokalizacji.
45. Najemca ponosi odpowiedzialność za utratę sprzętu. W przypadku utraty sprzętu lub innych okoliczności uniemożliwiających jego zwrot w określonym terminie Najemca ma obowiązek niezwłocznego poinformowania Wynajmującego dzwoniąc na numer +48 579 290 728.
46. W przypadku utraty Sprzętu turystycznego Najemca jest zobowiązany do zwrotu jego wartości.
47. Najemca zrzeka się wszelkich roszczeń wobec Wynajmującego z tytułu wypadków, poniesionych szkód lub obrażeń powstałych w trakcie niewłaściwego użytkowania wypożyczonego sprzętu, w tym również jazdy prędkością przewyższającą dozwoloną prędkość.
48. Sądem właściwym do rozstrzygania sporów jest sąd właściwy dla siedziby Wynajmującego.